

ShineWrite (宣瑞) 为您提供全年 365 日 24 小时不间断服务。

2012/2013

ShineWrite.com 客户常见问题解答



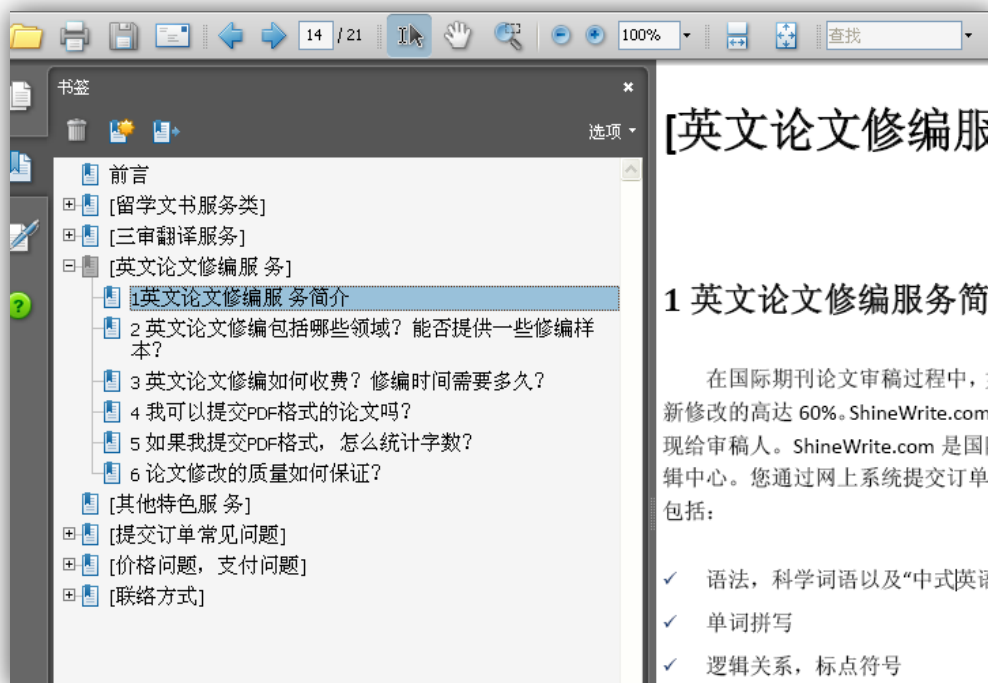
目录

前言	2
[留学文书服务类].....	3
[三审翻译服务].....	11
[英文论文修编服务].....	13
[其他特色服务].....	15
[提交订单常见问题].....	16
[价格问题, 支付问题].....	18
[联络方式].....	20

前言

ShineWrite.com 是一家全年 365 天不间断向专业学术领域作者及留学申请者提供文字编辑及撰写支持的服务咨询中心。我们深信：您在该领域中最理想的伙伴应能 24 小时不间断地向您提供高品质且价格适中的服务。无论是白天黑夜，无论您在任何国家或地区，您都能与之取得联系并快速得到支援。ShineWrite.com 精湛的全球工作网络以及训练有素的专家能够满足您的需求。

使用服务前，阅读下面的常见问题解答将有助于您掌握重要的内容须知。我们相信本手册将解答您大部分的疑惑。在阅读时，请打开 PDF 的书签功能，方便导航至合适的小节。



[留学文书服务类]

1 我看到你们网页上有留学文书深度润色修改、留学文书原创写作及留学申请互动修改等多项服务内容，我该选择哪一项比较合适呢？

如果您已经有一份英文初稿，期望在编辑的帮助下不断完善，我们推荐您使用留学文书互动修改服务，该服务包括三轮，第一轮 72 小时深度润色修改，第二轮可以和编辑进行 7 轮互动交流，第三轮可以再获得一次 72 小时深度润色修改，对于大多数申请者，互动修改服务的“修改-交流-修改”模式是最佳选择；

如果您对自己的英文稿件内容已经较为满意，可以使用我们提供的留学文书深度润色修改服务，该服务只要 72 小时，加急为 24 或 36 小时，编辑不仅修改语法，还帮助您改进结构逻辑，增加，修正专业语法表达，帮助您快速获得完美的稿件。

如果您还没有英文稿件，希望完全由我们帮您撰写，您可以选择我们的留学文书原创写作服务，该服务标准时间 7 天，加急为 3-5 天，可以根据您的素材为您打造最适合您的文书，整个过程轻松快捷，您只需要填写素材表格就可以在短时间获得优质文书。

三种留学文书服务的详细比较			
服务名称	服务时间	服务内容	您需要做什么？
深度润色修改	标准服务 72 小时； 加急 24 或 36 小时	编辑会为您修改语法、科学表达、“中式英语”、单词拼写、留学材料的专业表达、句子及段落的逻辑关系、标点、文章版式等	1. 提交英文稿件并付款 2. 获得编辑组发给您的终稿
互动修改服务	第一轮 72 小时； 第二轮 7 次互动； 第三轮 72 小时。	第一轮是一次深度润色修改； 第二轮互动交流的过程中您可以发送邮件给编辑，探讨如何将文章变得更加吸引人。具体来说：您可以和编辑探讨您的文章内容是否正确，探讨行文逻辑是否正确，询问使用的格言警句是否妥当等等，根据第二轮交流成果您可以继续完善您的文章，并将稿件发给编辑进行第三轮服务； 第三轮服务是一次深度润色修改	1. 提交英文稿件并付款 2. 获得第一轮的修改稿件，与编辑进行第二轮交流 3. 将终稿发给编辑，进行第三轮的修改，获得终稿
原创写作服务	标准服务 7 天；	编辑将根据您上传的素材表格，分	1. 下载素材搜集表格认真填写

	<p>加急服务可选: 3 天、4 天或 5 天</p>	<p>析您的背景、经历、优势劣势、申请目标等各方面信息为您原创撰写一份英文稿件。出色编辑将在基于您事实的基础上, 为您精心安排材料内容和布局, 并深入挖掘您申请专业所需的特质与您个人潜力的关联, 让申请委员会的评审教授深刻地看到您优秀的个人品质和研究潜力。</p>	<p>2. 提交订单上传表格并付款 3. 获得编辑的进度报告并点评 4. 获得编辑组发给您的终稿</p>
--	---------------------------------	--	--

2 你们能否对我现有的材料先提供评估, 然后建议我选择合适的服务项目? 别的公司都提供免费评估服务。

如果您已经写好了一套材料, 但是缺乏信心, 您可能需要一些帮助。一些公司确实提供免费评估服务, 但他们的最终目的是诱导您使用他们比较昂贵的服务。所以在点评时, 点评人往往会对您的文章做出大量负面评价, 从而诱导您使用他们昂贵的专项服务。ShineWrite.com 为了中立性的考虑, 并不提供留学材料评估服务, 但是我们建议您使用[留学申请互动修改服务](#)。您可以在与资深编辑的交流中充分表达您的思想, 并在他们的帮助下不断完善文件并同时提高自己的水平。

3 [留学申请互动修改服务](#)与普通的[深度润色修改服务](#)差别在哪里?

普通的深度润色修改服务适合那些英语水平较高, 对自己文章比较有信心者, 认为无需不断交流即可达到完善。[深度润色修改服务](#)中文章修改和交流次数都有限制, 该项服务将在您收到我们的修改稿件后结束。如果您对一些修订的语句感到不理解, 可在一周内向您的编辑询问, 我们一般在 48-72 小时内做出澄清解答。普通服务的标准是 72 小时左右, 您在付款后 8 小时内会收到我们编辑发给您的一份确认函, 告诉您我们正在为您编辑中。如果您需要在 24 小时内加急收到修改后的稿件, 请在订单付款时在优惠代码处输入: edit24 , 此时您将被加收 100% 的紧急处理费用。我们保证您能在 24 小时内获得一样品质的修改稿件

[留学申请互动修改服务](#)适合那些认为需和编辑不断交流才可达到完善。实践证明该项服务非常适合中国多数留学申请者, 故我们极力推荐[留学申请互动修改服务](#), 使您可以在交流中不断完善文件并同时提高自己的水平。其流程如下:

	Grand Service Process
1: 第一轮深度润色修改 (72 小时) Step-1: Premium Editing (72 hours)	首先我们将为您进行第一轮的深度修改润色，读者可点击 留学文书深度润色修改 的页面了解服务资料。当您提交订单后，我们的编辑将以自己丰富的学术研究背景对您留学文书的语气、选词、行文、语法、逻辑等方面进行深度修改。同时，会向您提出一些建议。
2: 多达 7 次的邮件交流 Stage 2 - Email Interaction for 7 rounds	第二步是多达 7 次的邮件交流修改期。当您在 72 小时左右收到第一轮修改稿件后，您可以通过邮件和您的编辑对文章的任何方面进行探讨。您可以发送邮件给编辑，探讨如何将文章变得更加吸引人。具体来说：您可以和编辑探讨您的文章内容是否对题，探讨行文逻辑是否正确，询问使用的格言警句是否妥当等等。编辑一般在 24 小时后就会通过邮件回答您 200 字以内的询问邮件，如果询问邮件较长，也会在 36 小时左右答复，这些建议将会帮助您不断完善文章。为保证编辑思路，建议交流期一般在 15 日内结束。
3: 第二轮深度润色修改 (72 小时) Stage 3 - Final Polish (72 hours)	在 7 次交流完毕后（或者决定提前进入本服务第三步者），请发送给编辑并要求进行第二轮的深度润色修改。这些步骤将使您的文章字字珠玑，让您在资历相仿的学生中脱颖而出。

4 我非常想使用[留学申请互动修改服务](#)，因为这项服务可以和编辑交流很长时间，而且还可以多次修改。但是我现在连英文的初稿都拿不出来，怎么办？

我们可以推荐以下两种方式：

- 1 您可以首先选用[留学文书原创写作服务](#)。收到稿件后如果**确有需要**（一般情况下不需要，因为原创写作服务后还可以提供售后最多 2 次的修改），您可以考虑再次使用[互动修改服务](#)。
- 2 另外一种比较经济的办法是 您可以提供中文原稿，使用[三审翻译服务](#)。收到翻译稿件后再使用[互动修改服务](#)。在我们处理的大部分需要协助完成初稿并互动修改的订单中，约有 70% 的客户采用了这种模式。当然，如果您可以提供简单的英文初稿，直接提交使用[留学申请互动修改服务](#)也是相当不错的选择。

5 我的文章是商/法学院回答问题的文章，是否需要1篇文章提交一个订单？

问答式个人陈述，也就是 Essays，修改服务提交1份个人陈述订单可最多完成3篇250-500词的文章，超过3篇短文章请多次提交。

对于原创写作服务，请参阅留学文书原创写作中的个人素材收集表格，填写表格时请选择问答式文章题材即可。素材表内有详细说明。提交1份个人陈述订单可最多完成3篇250-500词的文章，超过3篇短文章请多次填写素材表格并多次提交订单。

6 留学文书原创写作服务和留学申请互动修改服务的质量有差异么？

"Beauty is in the eye of the beholder"，每个人的审美观都不同，每个客户的心中也有自己文件理想的形象；而且 "A finished work is actually very dynamic. No matter how well-crafted it is, it is still open to endless revisions"¹。我们的编辑非常专业，其中一些编辑曾任某些高校招生委员会的成员或教授。他们的文体并不花哨，但是重点极为突出。我们的一些客户由于不了解评审委员会或教授的审核要求，片面追求文体花哨，有特色，其结果往往适得其反。事实上，有的中国学生要求我们按照某个他们认为"非常好的文章"作为模板写作，但是我们的编辑看了他们提供的文章后，这样写道："Recently one of the clients sent in their "mates" example, I thought it was terrible, but that client like it, so just goes to show each person is different. Our challenge is to find the style they like. But to be honest, the sample he sent is really worthless"²

在很多情况下，如果单纯为了迎合客户的要求，我们将不能站在评审委员会和教授的立场上写作文件，而是站在客户自身或者客户同龄人欣赏的角度上写作文件。这样的情况将导致客户感觉满意但是评审委员会或者教授觉得文件普通或者华而不实。

解决这种困境的方法一是使用修改服务，特别是留学申请互动修改服务。在编辑中，我们会尊重您的想法，同时和您互动讨论完善。这样的结果便是您感觉您的意见得到采纳，而我们又同时在文章中融入了我们的意见和想法。

但请放心，即使您选择了留学文书原创写作服务，我们在后续服务中也会听取您的意见完善。

7 我选择了留学文书原创写作服务，在质量方面有什么保证？流程如何操作？

1 摘自 ShineWrite.com 资深编辑小组在 2008 年 3 月 2 日的发布的 07 年工作总结报告

2 摘自工作邮件，邮件编号 2007100233-crt

您可在 7 天内³(加急服务为 4-5 天内)获得一份包括编辑写作思路和建议的出色稿件(这是我们独家提供的一项免费增值服务)。在接下来的 7 天内您可以认真研读稿件。如有必要,我们会继续安排资深编辑为您服务,每份文件可以获得一到两次的免费修改。您可以在我们给您的稿件上对每一段进行点评分析或者直接修改,然后发送给我们的编辑。我们将在收到您要求的 48-72 小时内交付完全达到您要求的二次甚至三次修编稿。让您抓紧申请中的分分秒秒。(其他公司一般又再次需要 7-10 个工作日,也就是 10-14 个自然日。)

当您对成稿不太满意时,请务必及时回复您的编辑,用英文明确提出您的修改意见,请逐一逐条列出您有哪些不满意的地方。我们推荐您在原文上直接用英文做批注。我们的编辑一般在 48 小时左右提交重新修改好的文件。如果您仍然不满意,请放心,您还可以继续和编辑沟通一次并要求再次修改。您总共可以和编辑沟通并修改 2 次文件,时间请控制在收到稿件后的 10 天内。

如果经过修改后,您认为您的编辑不够负责,请您务必发送一封邮件告诉我们(investigation@shinewrite.com),告知我们投诉的内容和订单号码,我们将调查事件并全力帮助您解决。

8 我选择了深度润色修改服务,在质量方面有什么保证?

对于普通的留学文书深度润色修改,获得稿件后您可以根据编辑的建议,选择适合的修订或者全部接纳编辑的修改意见。**该项服务将在您收到我们的修改稿件后结束。**如果您对一些修订的语句感到不理解,可在一周内向您的编辑询问,我们一般在 48-72 小时左右做出澄清解答。

SECOND EDITING SERVICE

Would you like to make some changes to this essay and have it edited again? ShineWrite.com will provide you with a **Second Editing Service** at a 20% discount. Remember this service is only good for essays that have been previously edited by ShineWrite.com; otherwise your wrong orders will not be handled.

The 20% second editing discount code for this essay will be “second”. You can only use this code for this essay if you need a second editing. Using Second Editing will further polish your essay.

Remember: second editing also needs 72 hours, and we cannot provide any urgent service for second editing.

3 请注意:

对于个人陈述和推荐信,我们鼓励您使用英文完成素材内容。这样您便有更多时间和多位母语编辑交流内容以及文章深度。当然您也可以中文表达部分您觉得用英文不太容易表达的地方,但最好整份表格的英文填写部分超过 80%。如果用英文填写大量素材对您有困难,您也可以中文填写(质量不受到任何影响,也不会增加任何翻译费用),但当您用中文填写的素材内容超过 20%时,将导致交稿时间 4 天的延误(加急服务的时间不受任何素材填写语种的影响),这是因为我们首先需要翻译素材内容,并需要一些时间确定您的素材重点并提前通知您。填写简历的素材可以使用中文完成,只要您在专有名词后附上对应的英文供我们参考即可,时间不会受到影响。

如果您对编辑修改过的文章又做出了再次修订,或者又提出其他要求希望重新得到我们的再一次深度润色。欢迎使用二次修改服务,提交文件方法仍和第一次一样,但可享受 20% 的二次修改折扣。只要您在付款时输入二次修改的优惠代码 second 即可。**给编辑的留言中请同时注明: Second editing for (第一次编辑的订单号码)**。此优惠只适用于需要进行二次修改的文章(已经过我们修改一次);错误使用此代码的订单将不被处理。二次修改服务不提供加急服务。

9 我已经写好了英文初稿,但不确定是否还需补充一些材料,应该选用何种服务项目较合适?

使用留学申请互动修改服务即可,您可以和我们的编辑讨论文章的内容是否对题,探讨行文逻辑是否正确,询问使用的格言警句是否妥当,也可以探讨如何替换一些段落(以适应不同的学校或者相似的专业)。这样便无需使用昂贵的写作服务。

10 你们提供的留学文书深度润色修改/留学申请互动修改服务有哪些项目?

- ✓ 个人陈述(包括各专业申请本科、硕士或者博士的个人陈述文章和入学 Essays)
- ✓ 读书计划(在个人陈述中提交订单)
- ✓ 动机函(Motivation, 在个人陈述中提交订单)
- ✓ 推荐信
- ✓ 个人简历
- ✓ 商/法学院的申请文章(在个人陈述中提交订单)
- ✓ 写作样本和研究计划(此项服务需要单独到国际刊物论文修编服务中购买)

11 你们提供的留学文书原创写作服务有哪些项目?

您需要访问 <http://www.shinewrite.com/s2.html>
然后在第三栏下载相关的素材表格。

我们的素材表格可以完成下面的写作任务:

- ✓ 个人陈述
- ✓ 问答式个人陈述(也就是 Essays, 请参阅留学文书原创写作中的个人素材收集表格, 填写表格时请选择**问答式文章题材**即可。素材表内有详细说明。**提交 1 份个人陈述订单可最多完成 3 篇 250-500 词的文章, 超过 3 篇短文请多次填写素材表格并多次提交订单**)
- ✓ UCAS 本科联招的通用陈述
- ✓ 读书计划(Study Plan)
- ✓ 动机函(Motivation)

- ✓ 推荐信
- ✓ 个人简历
- ✓ 其他特殊要求的申请材料

注意：我们不提供写作样本和研究计划的**原创**写作服务。我们鼓励您独立完成这类文章，有需要时可以使用我们的[英文论文修编服务](#)对文章进行修改。当然，您也可以用中文完成研究计划，然后使用我们的**三审翻译服务**。请慎重购买声称可以提供写作样本及撰写研究计划的服务。这类服务不但违背了学术道德，而且文章普遍都存在抄袭行为。

12 同一份材料，特别是个人陈述，能适用于不同的专业和学校吗？

大部分情况下您只要自己做小幅度修改便可以使用。除互动修改服务可以小幅度调整外，我们不负责调整文档适应不同学校要求。您可以自行小幅修改完善。对于留学文书原创写作服务，如果您要申请两个不同的专业，您仍然需要完成不同的素材表格（即使上面的大部分内容都是一样的，您可以复制粘贴），我们可以为您的第二份文件提供一定的优惠，但您必须在支付第一份订单后向我们索取一个一次性的优惠代码。

13 我想让你们修改出两个字数版本，应该如何做？

一份订单仅提供一个字数版本，如果需要第二个字数版本，您可以在收到第一份字数版本的稿件后再次使用深度润色修改服务，并要求编辑缩写为新的字数版本。该订单视作二次修改服务，提交文件方法仍和第一次一样，但可享受 20% 的二次修改折扣。只要您在付款时输入二次修改的优惠代码 second 即可。给编辑的留言中请同时注明：Second editing for (第一次编辑的订单号码)。此优惠只适用于需要进行二次修改的文章（已经过我们修改一次）；错误使用此代码的订单将不被处理。二次修改服务不提供加急服务。

14 我想让同一个编辑负责我的 PS 和 CV，让不同的编辑负责不同的 RL，可以吗？

默认情况下将安排同一个编辑组服务您的 PS 和 CV，并安排不同的编辑为您的不同推荐信服务以保证不同推荐信有不同的语气和语言风格，您也可以提交订单时在“给编辑的话”中说明。

15 深度润色修改服务能否为我扩写或缩写文章？

在使用深度润色修改服务时，您可以提出字数要求与限制，让编辑为您缩写到合适的字数，比如从 1000 词缩写为 500 词(但注意深度润色修改服务不能从 500 词扩写为 1000 词,可以考虑互动修改服务和编辑讨论如何扩写)。如果您想和编辑交流,不断擦出智慧的火花,讨论文章的内容,结构等,不妨试试我们备受欢迎的互动修改服务。

16 各种服务的时间和价格可在哪里查到?

我们建议您访问下面的网址，所有的价格和服务时间都在网页中有详细的说明：

留学文书深度润色修改服务，请访问 <http://www.shinewrite.com/s1.html>

留学文书原创写作服务，请访问 <http://www.shinewrite.com/s2.html>

留学申请互动修改服务，请访问 <http://www.shinewrite.com/s3.html>

请注意：在您提交服务后，很抱歉我们不接受更改服务时间的请求。提交订单时请务必确定您的时间预算并选择适合您需要的服务时间安排。

[三审翻译服务]

1 英文三审翻译服务可以翻译哪些材料?

我们对以下文件提供翻译服务（中文→英文）

- ✓ 学术论文、专利文件
- ✓ 商业、法律报告
- ✓ 留学申请材料（包括个人陈述、研究计划、写作样本等）
- ✓ 图书、演讲稿
- ✓ 通讯函件
- ✓ 个人简历

我们的翻译涵盖所有的学科和人文社科领域，在您通过我们的订单系统提交订单时，会自动被要求注明您需要的专业编辑类型供我们参考。

2 服务流程如何操作?

我们邀请您访问下面的网页查看：

<http://www.shinewrite.com/s6.html>

3 完成文件翻译所需时间如何确定?

在您提交文件并完成支付后 12 小时内，我们的编辑便会发送一份翻译确认函件给您，并告知预计完成的时间。（**第一千字需要3天，以后每千字加1天**，比如 3000 字的文章需要 $3+2=5$ 天）。为保证服务质量，我们不提供加急服务。

4 如何计算费用?

我们的计费不以文件类型区分，均按照每 300 字为一个计费单位。字数计算以中文 WROD 工具栏中字数统计中的字数（即页数下面的一栏）为准，我们不按照字符数计费（一些公司采用字符数计费，将严重多于字数，请留意）。如果您的文章为 1725 字，那么请选择字数为 1800 字。（最后不满 300 字的部分按照 300 字计算）。如果您的文件有脚注，请在统计字数时勾选包括脚注项，确保字数能够正确统计。

5 留学材料可以使用翻译服务吗？效果和其他专门的留学服务有何差异？

单纯的翻译只能精准地忠于您的原文意思，不会为您调整行文顺序、逻辑和我们认为冗余的内容，更不能将您未挖掘的闪光点充分展现给招生委员会。当然您可以先使用本翻译服务翻译初稿，然后选择我们的深度润色修改/互动修改服务，让文章结构，逻辑得以进一步优化，并得到编辑的更多独到建议，做到字字珠玑。

6 翻译质量如何保证?

如果您对翻译的部分细节有疑问，只需要用黄色的笔标出来，返还给您的编辑，要求他们仔细检查即可。

特别提示的是：

如果您需要撰写个人陈述、推荐信或者个人简历，请注意单纯的翻译只能精准的忠于您的原文意思，不会为您调整行文顺序、逻辑和我们认为冗余的内容，更不能将您未挖掘的闪光点充分展现给招生委员会。

您可以先使用本翻译服务翻译初稿，然后选择我们的深度润色修改服务，让文章结构，逻辑得以进一步优化，并得到编辑的更多独到建议，做到字字珠玑。

[英文论文修编服务]

1 英文论文修编服务简介

在国际期刊论文审稿过程中，如作者母语非英文，其论文由于语言问题被拒或被要求重新修改的高达 60%。ShineWrite.com 将努力帮助您将自己的研究成果以流畅和科学的语言呈现给审稿人。ShineWrite.com 是国际论文编辑领域唯一全年 365 天 24 小时不间断服务的编辑中心。您通过网上系统提交订单并付费后，在 72 小时就可以收到修改好的稿件。修改将包括：

- ✓ 语法
- ✓ 中式英语的修订
- ✓ 单词拼写
- ✓ 标点符号
- ✓ 图表的注释
- ✓ 参考文献的格式（提交订单时您可以向编辑注明需要的格式）
- ✓ 整个版式的布局（请注明您需要投稿的期刊名）

对于留学申请中需要提交的写作样本（Writing Sample）和研究计划（Research Proposal）的修编，也可以使用此服务以获得最佳效果。

2 英文论文修编包括哪些领域？能否提供一些修编样本？

我们接受所有研究领域的论文，并会安排最适合的 2 位编辑为您服务。修改程度视您原文的英文水平。请注意：和其他公司一样，所有修改只涉及语言，不负责技术内容审核。下面是一些专业样本节选，供您参考：

交通物流	社会科学	生物/生化	服装/材料	化学/化工	医学/健康
机械/工程	环境科学	地球物理	数学/算法	物理科学	电子通讯
土木建筑	材料科学	能源/电气	农业/植物	农业/动物	新闻/传媒
工商管理	文学评论	哲学研究	法律/政策	电影/剧本	系统优化

3 英文论文修编如何收费？修编时间需要多久？

我们的计费方式是按页（page）进行。不管您如何排版，在具体计算页数时，将文章单词数除以 425 就得到页数。不满一页按照一页计算。您不需要更改您文章原来的格式或者原来的页数。另外，图表中的数字可以不用计算字数，但图表的注释需要计算字数。如果您需要我们按照特定的板式修改参考文献，也需要计算字数在内。

4 我可以提交 PDF 格式的论文吗?

我们强烈鼓励您提交 word 格式的文件，方便我们标记修改；但如果您的文章是使用 LaTeX 等工具写作的，您可以直接上传 PDF 格式。由于编辑 PDF 格式所费时间较多，修订 PDF 格式将额外加收 100 元处理费用。

5 如果我提交 PDF 格式，怎么统计字数?

您可以下载该软件统计字数 <http://www.globalrendering.com/wordcount/wordcount.zip>。

6 论文修改的质量如何保证?

请注意，我们的修编服务将覆盖您语言上的缺陷，而非内容上的审核。除了我们的编辑外，您还可以听取您同事的意见完善内容上的瑕疵。

在语言修编上，我们将尽力确保所有的语法和句子的正确。但请注意：一些期刊的审稿并非完全的匿名审稿，编辑乃至审稿人在很多情况下仍然会对亚洲投稿人的稿件做出友善的额外提示；“请注意语言质量，必要时可以请母语编辑协助”。但这个理由绝对不会成为稿件被拒或者要求修改的唯一理由。一般情况下，审稿人可能对您文章的内容还有其他意见，要求解释。所以我们建议您切莫在“不完整提供审稿人意见”的情况下将所有的问题归咎于您的编辑。详细的质量保证请参考：<http://www.shinewrite.com/guarantee.html>

[其他特色服务]

想了解**情报检索服务**，请访问

<http://www.shinewrite.com/s7.html>

想了解**电话面试服务 (英文)**，请访问

<http://www.shinewrite.com/s8.html>

[提交订单常见问题]

1 如何提交订单?

只要您注册会员后,便可以非常方便的按照系统的提示一步步操作了。所有的步骤都可以通过我们的系统完成。

请选择您打算购买的服务种类 (可多项选择) Select your Service:

- 一. 留学文书深度润色修改 ([详情](#) [帮助](#) [选择比较](#))
- 二. 留学文书原创写作服务 ([详情](#) [帮助](#) [选择比较](#))
- 三. 留学文书互动修改服务 ([详情](#) [帮助](#) [选择比较](#))
- 四. 国际刊物论文修编服务 ([详情](#) [帮助](#))
- 五. 三审翻译服务 ([详情](#) [帮助](#))
- 六. 情报检索服务 ([详情](#) [帮助](#))
- 七. 电话面试服务 ([详情](#) [帮助](#))

下一步

提交订单支付后还可以追踪每个订单的状态。在收到您的已付款订单后,我们指派的专业编辑团队将在数小时(全年 365 日 24 小时有人值班)内和您主动取得联系。在撰写服务过程中,我们还会不断发送其他公司都不提供的进度报告(Progress Report)给您,供您参考并进行互动交流。订单完成后,所有文件将发送到您的邮箱,您还可以给您的编辑团队评分并继续交流。如果您提出修改建议,我们将继续按照程序为您提供合理的免费服务。一切都是那么的方便快捷,这些程序确保了您在任何地方、任何时间都可以得到相同品质的最优服务。

2 注册会员时对邮箱有要求么?

注册邮箱是您与编辑/顾问联系的主要方式,请确保邮箱正确,且您可以正常登录该邮箱;如用 Yahoo 邮箱注册,请确认您的邮箱属于哪个后缀(.com/com.cn/cn),另外,尽量避免使用 sina,sohu,eyou,126,163,tom 等邮箱(偶尔有延误或者信件丢失),推荐 Gmail 等邮箱。

3 我上传了不正确的订单怎么办?

未支付的订单您可以自己删除。已经支付的订单或者处于我们处理中的订单不能被您删除,所以请您务必支付前仔细核查,以防止不必要的损失。

4 可以先使用后付费么?

我们的服务程序是只有全额付款后的文件才能流入编辑队列。

5 如何提交加急服务订单?

如果您的留学文书/论文需要加急修改处理,请查看各服务页面的加急代码,您需要在优惠代码处输入这个加急代码.不同的加急代码代表了不同的加急时间,请仔细检查并输入.如果您不需要加急服务,则不需要输入这些加急代码。

Home - 会员中心 - 网上支付

订单号:

会员ID:

服务类别:

订单总金额(元): ¥人民币

优惠/加急代码: (可选 查看详情)

支付后系统会提示输入加急代码

[价格问题，支付问题]

1 我很满意你们的服务，使用了多次留学文书服务（深度润色修改服务，互动修改服务或者原创写作服务），有什么优惠政策？

请您参看：<http://www.shinewrite.com/package.html>

2 怎么支付订单费用？

您提交完成订单后，便可以点击**网上支付**按钮支付。

订单编号(点击查看)	支付情况	总金额	提交时间	操作	支付方式
11-20061132264052	未付款	¥ 396	2006-11-3	删除	网上银行 信用卡 国际卡 汇款支付 支付宝
付款后订单自动流入编辑组开始处理，如付款状态显示为“已付款”，表示您已支付成功，订单正在处理中，服务时间从您付款开始计算。					
-> 全部 共1件订单 第1/1 上一页 下一页					

我们的系统提供多种支付手段，您通过我们的系统提交订单后可以方便的选择适合您的支付方式：

1. 网上银行支付平台支持 20 多家银行的储蓄卡、借记卡的在线支付；
2. 人民币信用卡支付平台业界独家授信，不需要开通网上银行直接支付，接受主流银行的人民币信用卡；
3. 国际信用卡支付平台通过 paypal.com 付款，您需要有国际信用卡或国际版 paypal 账号；
4. 接受支付宝支付。当您的订单金额较大时，可以预先通过支付宝充值支付；
5. 如果以上的网上支付方式都不适合您，您还可以通过转账汇款到我们指定的个人账户或公司账户，请登录您的账户后查看支付帐号。

请登录网站提交订单的汇款信息（您支付的时间和金额）。我们将及时更改您的支付状态。

3 我的订单金额太大，超过了我银行卡的支付限额。如何拆分订单支付？

线上支付：

1. 您可以使用支付宝，您可以分几次往支付宝中存钱，达到需要支付的金额后支付
2. 使用网银在线提供的网银钱包功能，该功能可以让您分几次存入网银钱包后支付
3. 我们的系统提供拆分支付方式，您可以将一个订单的金额拆分成您想要的几个支付金额然后逐笔支付。详情请注册登录后参见：http://www.shinewrite.com/user/order_S0.asp

线下支付: 如果您通过我们的系统支付遇到困难, 或者单个订单已经超出了您卡片的一次支付限额, 您可以直接通过您自己的网上银行转账支付(比如您的支付限额是 1000 元, 但您需要支付 1600 元的订单, 您可以自己分 2 笔或多笔拆分支付到下面会计的账户中)或者亲临任何银行网点向我们的中国区会计电汇支付。(姓名: 周卫平, 工商银行卡号为: 9558801001115650142,上海市不夜城支行); 然后请登录网站提交订单的汇款信息(支付的时间和金额)。我们将及时更改您的支付状态。

4 我汇款后发现系统还是显示“未支付”, 怎么回事?

在个别情况下, 若您支付成功却发现状态没有及时变为已付款状态, 请不要担心。这是因为资料传送有时会延时数小时, 您可以在 12 小时后检查状态是否更新。请您放心, 您的服务时间和质量不会受到任何影响。**如果您是直接汇款给我们, 请务必登录网站填写提交详细的汇款信息。**

5 如何使用加急服务

加急服务订单的提交方法与普通服务一样, 提交后请选择一种支付方式, 进入支付页面, 并输入加急代码; 服务一旦开始, 不可更改服务时间级别, 即不能从标准服务升级为加急服务, 因此在为订单付款时请考虑您的时间安排。

[联络方式]

1 如何联络你们呢？我有问题要咨询

请您参考：

<http://www.shinewrite.com/Contact.html>

在服务旺季，我们也许难以和您迅速电话联系，在此我们深表歉意，但您仍然可以迅速的通过邮件和我们取得联系，我们一般在 0-12 小时内答复您的咨询。

2 可不可以和编辑直接通过 MSN 等工具联络呢？

根据我们和编辑的协议（Code of Conduct），您和编辑所有的沟通内容均要通过邮件进行。这些内容全部要在我们的邮箱系统监控下以保证服务质量。通过邮件交流，我们可以准确保留任何时间的所有文字记录，日后方便为您服务，也方便您通过这些书面记录监督我们的工作。您无需担心交流速度，我们的客户服务和编辑均会很快的回复您的邮件。如果您在提交订单前还有任何疑问，不论您在何时何地，都可以非常方便的通过电子邮件联络我们，我们的客户服务代表可以在 6-12 小时内做出及时回应（365 日全年无休），最迟不超过 24 小时。如果您没有收到回复，请注意检查您的垃圾邮件夹。